



## **POLÍTICA DE COOKIES**

\* **NOTA:**

Todos los documentos entregados como consecuencia de esta relación contractual, son propiedad de AIXA CORPORA, S.L y están protegidos por los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El destinatario de estos documentos, únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos en VIVIENDAS SOCIALES E INFRAESTRUCTURAS DE CANARIAS S.A.U., y necesita autorización expresa de AIXA CORPORA, S.L para modificarlos, reproducirlos, explotarlos y especialmente comercializarlos, o hacer uso de cualquier derecho perteneciente a su titular.

El cliente únicamente podrá distribuir los documentos entregados por AIXA CORPORA, S.L para VIVIENDAS SOCIALES E INFRAESTRUCTURAS DE CANARIAS S.A.U. o a quien le indique AIXA CORPORA, S.L expresamente, siguiendo los estándares de confidencialidad que determina la normativa legal vigente, así como a requerimiento de los organismos públicos competentes y se responsabilizará de la adecuada custodia de los mismos.



Esta cláusula está destinada a ser de obligada visión en la "Home" cuando se accede a la página web, y no podrá desaparecer hasta que no se haya aceptado la instalación, mediante un pop-up que tenga la siguiente redacción:

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines analíticos y para mostrarte publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas). Puedes configurar o rechazar la utilización de cookies indicándolo en el siguiente selector:

**ACEPTAR CONFIGURAR RECHAZAR**

Igualmente, en los formularios de recogida de datos de los usuarios, deberá incluirse en el check box de aceptación obligatoria el siguiente contenido con sus enlaces correspondientes: "ACEPTO POLITICA DE PRIVACIDAD" "ACEPTO POLITICA DE COOKIES" y "ACEPTO AVISO LEGAL", de tal forma que no se proceda al envío de los datos en el supuesto de que el usuario no acepte la política, el aviso legal y la política de cookies.

En ningún caso, podrán instalarse cookies, salvo las cookies técnicas necesarias para el funcionamiento de la página web, si no se acepta la instalación de las mismas, bien sea con aceptación general o mediante aceptaciones personalizadas a través de la instalación de un programa de selección de instalación de cookies (ej. cookiebot.com).

Los lugares más comunes para la localización de esta información, bajo la rúbrica "Política de cookies", son:

- En el encabezamiento o pie de página
- Junto a la política de privacidad y/o condiciones del servicio a través de un hipervínculo o un check-box en el momento de solicitar el alta en un servicio o como requisito previo a la descarga de un servicio o aplicación.
- Por capas. Mostrando la información esencial en la página principal y enlazándose a páginas que completan la información tal y como parecen separadas las capas en el presente documento.

**www.visocan.es**

© 2018-2020 Copyright AIXA CORPORA, S.L



## POLÍTICA DE COOKIES

### 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un archivo de texto que un servidor web puede guardar en el disco duro de tu equipo para almacenar algún tipo de información sobre ti como usuario. Las cookies se utilizan con diversas finalidades tales como almacenar datos para próximas visitas, para reconocer al usuario y evitar pedir de nuevo la autenticación, para saber que paginas visitas, o para guardar tus preferencias en áreas personalizables...). Normalmente los sitios web utilizan las cookies para obtener información estadística sobre sus páginas web, y analizar el comportamiento de sus clientes/usuarios.

Quedan exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI las cookies utilizadas para alguna de las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Así, quedan entre las cookies exceptuadas estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de "entrada del usuario". Son aquellas que se almacenan en el equipo cuando el usuario introduce información en un sitio web. Por ejemplo, al rellenar un formulario web.
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión). Su función es identificar a un usuario cuando éste introduzca sus credenciales al iniciar sesión.
- Cookies de seguridad del usuario. Son las cookies que detectan problemas o riesgos de seguridad. Por ejemplo, aquellas que detectan intentos erróneos y reiterados de conexión.
- Cookies de sesión de reproductor multimedia. Permiten reproducir contenido multimedia en las webs que visita el usuario. Por ejemplo, los vídeos que se reproducen automáticamente al entrar en una web están autorizados por este tipo de cookies.
- Cookies de sesión para equilibrar la carga. Conectan el servidor del sitio web y el del usuario para que la información se pueda transmitir entre ambos.
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario. Son las cookies que recuerdan las preferencias de los usuarios durante la navegación por una web. Por ejemplo, el idioma; el navegador elegido; etc.
- Determinadas cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales. Se utilizan cuando el usuario visita redes sociales a través de una web. Por ejemplo, al compartir en redes sociales el artículo de una web.

Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen en los siguientes apartados.

### 2. TIPOS DE COOKIES

Las cookies pueden clasificarse según los siguientes criterios:

Según **quien instala** la cookie, éstas pueden ser:

**Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.



**Cookies de terceros:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario bien desde un desde un equipo o dominio gestionado por nosotros o por un tercero, pero la información que se recoja de las cookies es gestionada por un tercero distinto del titular de la web.

Según su **plazo** de conservación, las cookies pueden ser:

**Cookies de sesión:** Son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página Web y se borran cuando finaliza la navegación.

**Cookies persistentes:** Quedan almacenadas en el terminal del usuario, por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio Web.

Según su **finalidad**, las cookies pueden ser:

**Cookies técnicas:** Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un sitio Web y el uso de las diversas opciones y servicios que ofrece. Por ejemplo, las de mantenimiento de sesión, las que permiten utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.

**Cookies de personalización:** Permiten al usuario escoger o personalizar características de la página Web como el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

**Cookies analíticas:** Son las utilizadas por los portales Web, para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios. Permiten controlar áreas geográficas de mayor interés de un usuario, la información de la web de más aceptación, etc.

**Cookies publicitarias / de publicidad:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.

### 3. COOKIES UTILIZADAS EN NUESTRA WEB

www.visocan.es utiliza los siguientes tipos de cookies en la web:

#### Cookies técnicas

Permiten al usuario navegar por la Web.

#### Cookies de análisis

Utilizamos cookies de Google Analytics para cuantificar el número de usuarios que visitan la Web. Estas cookies permiten medir y analizar la forma en que los usuarios navegan por la Web. Esta información permite a VIVIENDAS SOCIALES E INFRAESTRUCTURAS DE CANARIAS S.A.U. mejorar continuamente sus servicios y la experiencia de los usuarios de la Web. Para obtener más información, puedes consultar la [página de privacidad de Google Analytics](https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage): <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

#### Cookies instaladas en nuestro dominio web:

Nombre de la cookie	Finalidad	Propia/ de terceros	Duración	¿Cuándo se instala?
moove_gdpr_popup	Cookie técnica. Almacenan la aceptación de cookies de las personas usuarias.	Propio	Un año	Cuando se aceptan las cookies
_utma	Cookie analítica de GOOGLE Analytics, Se usa para distinguir usuarios y sesiones.	Terceros	2 años	Cuando se aceptan las cookies



Nombre de la cookie	Finalidad	Propia/ de terceros	Duración	¿Cuándo se instala?
_utmb	Cookie analítica de GOOGLE Analytics, Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas.	Terceros	30 minutos	Cuando se aceptan las cookies
_utmc	Cookie analítica de GOOGLE Analytics, No se usa en ga.js. Se configura para interactuar con urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita	Terceros	De Sesión	Cuando se aceptan las cookies
_utmz	Cookie analítica de GOOGLE Analytics, Se utiliza para calcular el tráfico que proviene de motores de búsqueda (orgánico y PPC), las campañas publicitarias en display y la navegación dentro de la misma web (enlaces internos).	Terceros	6 meses	Cuando se aceptan las cookies
_ga	Cookie analítica de GOOGLE Analytics que se usa para distinguir a los usuarios	Terceros	2 años	Cuando se aceptan las cookies
_GRECAPTCHA	Se utiliza para recordar el consentimiento del usuario de las cookies categorizadas como necesarias.	Terceros	Seis meses	Cuando se accede a la web

Esta web, como la mayoría de sitios web, incluye funcionalidades proporcionadas por terceros.

Nuestra web es una web viva y se pueden incluir nuevos diseños o servicios de terceros. Esto puede modificar ocasionalmente la configuración de cookies y que aparezcan cookies no detalladas de forma pormenorizada en la presente política.

**Las cookies de terceros utilizadas en nuestra web instaladas por dominios de terceros son las siguientes:**

Titular	Nombre	¿Cuándo se instala?	Descripción	Duración	Más información
google.com/es	__utma	Cuando se aceptan las cookies	De Google Analytics utilizada para distinguir la sesión de usuario.	2 años	<a href="#">Pulse aquí</a>
google.com/es	__utmbta	Cuando se aceptan las cookies	Cookie de Google Analytics que se usa para determinar nuevas sesiones y/o visitas	30 minutos	<a href="#">Pulse aquí</a>
google.com/es	__utmz	Cuando se aceptan las cookies	Cookie de Google Analytics para indicar si la sesión está abierta o cerrada. Ya no suele utilizarse.	Mientras perdura la sesión	<a href="#">Pulse aquí</a>
google.com/es	__utmz	Cuando se aceptan las cookies	Google Analytics que se utiliza para calcular el tráfico que proviene de motores de búsqueda (orgánico y PPC), las campañas publicitarias en display y la navegación dentro de la misma web (enlaces internos)	6 meses	<a href="#">Pulse aquí</a>
google.com/es	__utmv	Cuando se aceptan las cookies	Google Analytics utilizada para almacenar datos obtenidos de registros, para posteriormente poder segmentarlos demográficamente.	2 años	<a href="#">Pulse aquí</a>
google.com/es	__ga	Cuando se aceptan las cookies	Google Analytics utilizada para distinguir usuarios	2 años	<a href="#">Pulse aquí</a>

Nuestro sitio no controla las cookies utilizadas por estos terceros. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.



#### 4. INFORMACIÓN Y OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN

www.visocan.es ha procurado el establecimiento de mecanismos adecuados para la obtención del consentimiento del usuario en relación con las cookies no estrictamente necesarias. Esto incluye a las cookies analíticas o de medición, que no se instalarán salvo aceptación expresa del usuario.

Con el acceso a nuestra web, aparece un pop-up en el que se informa de todos los detalles acerca de las cookies; ofreciendo una aceptación granular de éstas.

Los usuarios no tendrán que dar su consentimiento cada vez que visiten la web. Conservaremos su consentimiento y preferencias de cookies durante el plazo máximo de 24 meses. Antes de que transcurra dicho plazo le solicitaremos la renovación de su consentimiento en relación con las cookies.

#### 5. ¿CÓMO PUEDO IMPEDIR LA INSTALACIÓN DE COOKIES?

El usuario puede rechazar la instalación de todas aquellas cookies, según sus preferencias, salvo aquellas que autorice expresamente o las que son de perfil técnico y deben ser instaladas para garantizar el funcionamiento correcto de la página web, señalando las que desee instalar o rechazar en el pop-up o ventana de aceptación de cookies que aparece al ingresar en la home. No obstante, existen otras formas de evitar que se instalen cookies en el equipo, como les indicamos a continuación.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie. Si se deshabilitan algunas cookies técnicas no se garantiza el correcto funcionamiento de algunas de las utilidades de la web.

El usuario podrá excluir que se almacenen en su terminal las cookies "analíticas y publicitarias" de Google Analytics mediante los [sistemas de exclusión facilitados por Google Analytics](#).

A continuación, también le facilitamos algunos ejemplos de cómo deshabilitar las cookies:

##### a) Mediante la configuración del propio navegador:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES).
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>.
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Para ampliar esta información acuda a la página de la Agencia Española de Protección de Datos que ayuda a configurar la privacidad en redes sociales, navegadores y sistemas operativos móviles. [Más información.](#)

##### b) Mediante herramientas de terceros:

Existen herramientas de terceros, disponibles online, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación, por ejemplo:

<http://www.ghostery.com>

<http://www.youronlinechoices.com/es/>

En todo caso, el usuario puede permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación (incluidas las cookies) desde el navegador que utiliza. Consulte las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello. Tenga en cuenta que si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador.



## 6. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, no nos haremos responsables de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

## 7. ¿CÓMO RECOPIAMOS Y USAMOS LAS DIRECCIONES IP?

Los servidores de la Web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por los usuarios.

Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Esta información permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de saber si ha prestado su consentimiento para la instalación de cookies, realizar mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a la Web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

## 8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Las cookies instaladas en nuestro dominio web se instalan en nuestro servidor por lo que los datos en ellas recogidos no son sometidos a transferencias internacionales de datos.

Las cookies de terceros instaladas en nuestra web por dominios de terceros pueden estar sometidos a transferencia internacional de datos. Para obtener más información sobre las posibles transferencias internacionales de datos que estas cookies puedan suponer le recomendamos pulsar en el apartado "*más información*" de la cookie que quieran consultar.

Puedes informarte de las transferencias a terceros países (artículo 49 RGPD) que, en su caso, puedan realizar los terceros identificados en la presente Política de Cookies en sus correspondientes políticas (véase el siguiente enlace: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>)

## 9. ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES

Esta política se revisa periódicamente para asegurar su vigencia, por lo que puede ser modificada. Le recomendamos que visite la página con regularidad donde le informaremos de cualquier actualización al respecto.

**Fecha: 07 noviembre 2023**

**Versión: V.2.0**