



## POLITICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y del comercio electrónico se pone en su conocimiento que el dominio WWW.VISOCAN.ES a partir de ahora "página web" está registrada a nombre de VIVIENDAS SOCIALES E INFRAESTRUCTURAS CANARIAS SAU Usted podrá localizarnos a través de los siguientes datos:

Denominación social: VISOCAN, S.A.U. Dirección: C/ Tirso de Molina nº 7 (38005 Santa Cruz de Tenerife) C.I.F. A38017851 Datos registrales: Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife Tomo 133, Libro 62 de la Sección 3ª, Folio 15, Hoja TF-1038 Inscripción 1ª.

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATA VISOCAN Y PARA QUÉ?

VISOCAN ofrece al usuario la posibilidad de solicitar servicios a través de la web mediante la cumplimentación de un formulario que solicita los siguientes datos personales, absolutamente necesarios para poder atender su solicitud: correo electrónico, Nombre y apellidos, teléfono y la información adicional que desee transmitir. En caso de que su solicitud esté relacionada con alguna vivienda en concreto, será necesario que también identifique la misma mediante los datos dirección y población.

Se informa que el tratamiento de los datos obtenidos a través de esta web, implican un escaso nivel de riesgos, dado que el tratamiento de datos realizado por VISOCAN son únicamente de contacto con el usuario. La finalidad para la que se recogen los datos es la tramitación de su solicitud y/o la contestación a su consulta o sugerencia y sólo se conservarán por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con dicho fin.

### ¿QUEDAN GRABADOS SUS DATOS PERSONALES POR EL HECHO DE VISITAR LA WEB DE VISOCAN? NO

Por el mero hecho de visitar la web VISOCAN.ES no queda registrado de forma automática ningún dato de carácter personal del usuario. Sin embargo, existe determinada información de carácter no personal y no identificable con un usuario concreto que podría quedar recogida y grabada en los servidores de Internet de VISOCAN.ES (por ejemplo, tipo de navegador de Internet del usuario, sistema operativo del usuario, dirección IP desde la que se accede a las páginas web de VISOCAN.ES) con el objeto de mejorar la navegación del usuario y la gestión de la página web.

### ¿LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR LA WEB RECOGEN DATOS PERSONALES? SI

Si. La finalidad es la de gestionar la solicitud que usted nos ha enviado. Los datos son los estrictamente necesarios para ello y han sido aportados por usted al cumplimentar la solicitud.

### ¿SE ENCUENTRA VISOCAN AUTORIZADA A TRATAR SUS DATOS? SI

VISOCAN es la RESPONSABLE del tratamiento de tus datos. Se encuentra autorizada por consentimiento expreso del solicitante que rellena y envía el formulario a través de la web, y son imprescindibles para cursar su solicitud. El titular de los datos tiene derecho a acceder a ellos y a solicitar información por escrito, a exigir la modificación de aquellos que sean inexactos, a oponerse al tratamiento, a suprimir los datos que no sean necesarios, a limitar su tratamiento e incluso a eliminar aquellos datos que puedan ser eliminados, enviando su solicitud a [protecciondedatos@visocan.es](mailto:protecciondedatos@visocan.es) o por escrito, dirigiéndose a VISOCAN SAU a la atención del Delegado de protección de datos C/ Luis Doreste Silva 101 bajo (35004 Las Palmas de Gran Canaria) en Gran Canaria. Su petición será contestada a la mayor brevedad y en todo caso antes de que transcurra un mes desde la solicitud, que podrá ser prorrogado a dos meses en caso de necesidad.

### ¿ES SEGURO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES? SI

Todo el personal de VISOCAN ha recibido formación en materia de seguridad de la información, protección de datos y confidencialidad a nivel general y a nivel específico de su área. VISOCAN tiene implantadas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo. Estas medidas han sido implantadas teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas. Todas las medidas son conocidas por los empleados, que tienen firmado un compromiso de cumplimiento de las medidas implantadas en la empresa en materia de seguridad y protección de datos. Ello bajo los parámetros normativos de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos de carácter Personal y Garantías de los Derechos Digitales, y del Reglamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos de Carácter Personal. VISOCAN cuenta con un delegado de protección de datos interno de la organización que se encarga de velar por la seguridad en el tratamiento de tus datos, dentro de los parámetros que establece el Esquema Nacional de Seguridad (ESN).

### ¿PUEDO DIRIGIR RECLAMACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS? SI

La Agencia Española de Protección de Datos es la autoridad supervisora en España y puede darle más información sobre sus derechos y obligaciones en relación con sus datos personales, así como gestionar cualquier queja que tenga sobre el tratamiento que hacemos de sus datos personales. En caso de que se produzca una incidencia relacionada con los datos recogidos por la web, VISOCAN informará de manera inmediata a la Agencia Española de Protección de Datos.

### ¿CEDE VISOCAN MIS DATOS A TERCEROS? NO

VISOCAN no cede los datos a terceros, salvo a requerimiento motivado de las autoridades o Juzgados y Tribunales con base legal. Cuando VISOCAN contrata con terceros determinados servicios para cuya prestación es necesario el tratamiento de sus datos, firma con dicha entidad ENCARGADA DEL TRATAMIENTO un contrato de tratamiento de datos en virtud del cual garantiza que la empresa responsable del tratamiento cumple con lo dispuesto en el Reglamento de protección de datos y la Ley 3/2018 PDGPDD y dispone de las debidas medidas de seguridad para garantizar la seguridad de estos. VISOCAN no realiza transferencias de datos fuera de la UE.