

Estadísticas Resolución incidencias viviendas 2025

Como parte de su actividad relacionada con el mantenimiento y conservación de su parque de viviendas, en 2025 Visocan gestionó un total de **9.055 incidencias en las viviendas notificadas** por sus inquilinos, manteniendo una capacidad de resolución mayoritaria y una proporción contenida de desestimaciones, acorde con los estándares de calidad del servicio. Asimismo, durante el ejercicio 2025 no registró la recepción de felicitaciones ni de distinciones oficiales, circunstancia que se deja expresamente consignada a efectos de transparencia y rendición de cuentas.

En el ejercicio 2025, en la provincia de **Las Palmas** Visocan registró un total de 5.214 incidencias notificadas por sus inquilinos. De ellas, el 80,99% fueron resueltas favorablemente, mientras que el 10,13% resultaron desestimadas, quedando el resto distribuidas entre incidencias en trámite u otros estados administrativos. Estos datos reflejan un elevado grado de resolución efectiva de las incidencias registradas en esta provincia.

Por su parte, la provincia de **Santa Cruz de Tenerife** contabilizó en 2025 un total de 3.841 notificaciones de incidencias, de las que el equipo del departamento técnico de la empresa resolvió el 75,19% y el 18,07%, desestimadas. Estos porcentajes, aun siendo ligeramente inferiores en resolución respecto a Las Palmas, siguen situándose en niveles altos de gestión y cierre de expedientes.

Incidencias notificadas en 2025			
	Las Palmas de GC	S/C de Tenerife	Total Canarias
Nº Promociones	67	62	129
Nº Viviendas	3.611	3.408	7.019
Total incidencias	5.214	3.841	9.055
Resueltas	4.223	2.888	7.111
Desestimadas	528	694	1.222
En trámite	463	259	722
% Resueltas	80,99%	75,19%	78,53%

